АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОТУРЬИНСК СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 06.09.2022 № 01-01/1058
г. Краснотурьинск

Об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2022 года

В соответствии со статьёй 33 Конституции Российской Федерации, статьёй 32 Федерального закона Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьёй 21 и статьёй 32 Устава городского округа Краснотурьинск, утверждённого решением Краснотурьинской городской Думы от 23.06.2005 № 76, в целях контроля соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в сфере рассмотрения обращений граждан Администрация (исполнительно-распорядительный орган местного самоуправления) городского округа Краснотурьинск

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить отчёт об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2022 года (прилагается).

2. Первому заместителю Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, заместителям Главы Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям подразделений Администрации городского округа Краснотурьинск, руководителям муниципальных учреждений городского округа Краснотурьинск

2.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

2.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

3. Рекомендовать руководителям органов местного самоуправления городского округа Краснотурьинск

3.1. Своевременно рассматривать обращения граждан и принимать по ним обоснованные решения.

3.2. Систематически анализировать работу по рассмотрению обращений граждан, принимать меры к устранению причин, вызывающих поступление повторных обращений.

4. Начальнику организационно-управленческого отдела Администрации городского округа Краснотурьинск Н.В. Григорьевой

4.1. Обеспечить своевременное представление информации о фактах нарушения требований Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для принятия Главой городского округа Краснотурьинск решения о вынесении дисциплинарных взысканий должностным лицам Администрации городского округа Краснотурьинск за ненадлежащее исполнение муниципальной функции по рассмотрению обращений граждан.

4.2. Обеспечить осуществление оперативного контроля своевременного рассмотрения обращений граждан, направленных в подразделения Администрации городского округа Краснотурьинск, органы местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальные учреждения и организации городского округа Краснотурьинск.

4.3. Осуществлять оказание организационной, консультативной и иной помощи подразделениям Администрации городского округа Краснотурьинск, органам местного самоуправления городского округа Краснотурьинск, муниципальным учреждениям и организациям городского округа Краснотурьинск с целью совершенствования работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского округа Краснотурьинск.

6. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава городского округа **А.Ю. Устинов**

ВЕРНО ОУО
Администрации г.о
Краснотурьинск
Н.А. Свиридова
06.09.2022

Утвержден
постановлением Администрации
городского округа Краснотурьинск ,
от 06.09.2022 № 01-01/1058
«Об итогах работы с обращениями
граждан в Администрации городского
округа Краснотурьинск в первом
полугодии 2022 года»

ОТЧЕТ
об итогах работы с обращениями граждан в Администрации городского округа Краснотурьинск в первом полугодии 2022 года

В первом полугодии 2022 года в Администрацию городского округа Краснотурьинск поступило 428 письменных и устных обращение граждан, из них зарегистрировано

1. В организационно-управленческом отделе Администрации 305 (из них: письменных – 250, устных – 55).

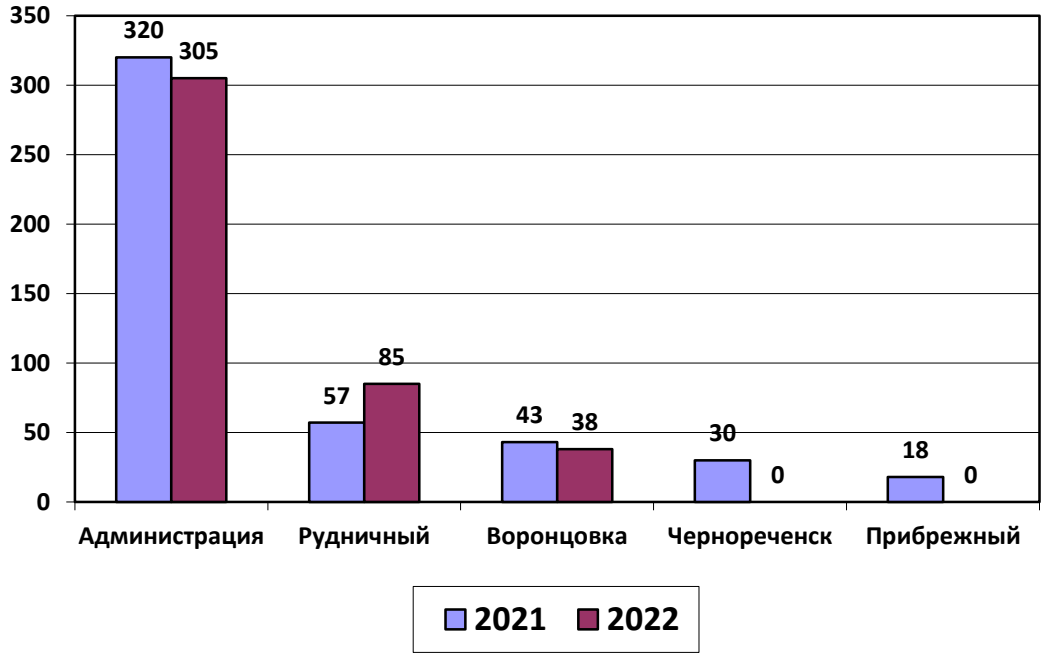
2. В территориальном органе посёлок Рудничный – 85 (из них: письменных – 12, устных – 73).

3. В территориальном органе посёлок Воронцовка – 38 (из них: письменных – не поступало, устных – 38).

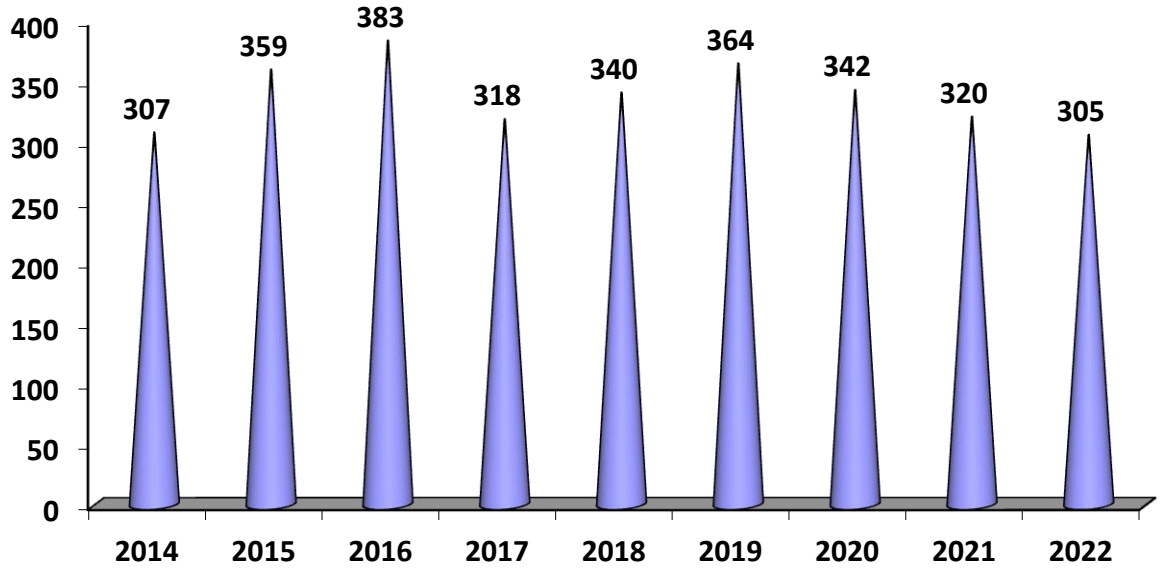
В территориальные органы посёлков Чернореченск и Прибрежный письменные и устные обращения не поступали.

По сравнению с первым полугодием 2021 года (468) снижение количества обращений составило 8 процентов.

Количество обращений, поступивших в Администрацию городского округа Краснотурьинск



Динамика поступления обращений граждан по годам



Тематика обращений

В первом полугодии 2022 года в письменных обращениях и на личных приемах гражданами поставлено 339 вопросов, что на 1 процент больше, чем за аналогичный период 2021 года (335 вопросов).

Одной из основных тем обращений является градостроительство и архитектура (79), основные вопросы: уборка мусора в городе и посёлках, комплексное благоустройство города, благоустройство о ремонт дорог и тротуаров и организация уличного освещения.

Ещё одной основной темой является жилищно-коммунальное хозяйство (66). В частности вопросы касались содержания общего имущества многоквартирных домов, обращения с твёрдыми коммунальными отходами, капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов и оплаты жилищно-коммунальных услуг.

Также одной из основных тем обращений являются вопросы транспорта (41). Основные вопросы касались содержания транспортной инфраструктуры, транспортного обслуживания населения, сохранения трамвайного парка и эксплуатации о сохранности автомобильных дорог.

По-прежнему острыми остаются проблемы отлова бездомных собак (37) и жилищного обеспечения (28).

Тематика вопросов	Количество вопросов
Градостроительство и архитектура	79
ЖКХ	66
Транспорт	41
Охрана и использование животного мира	37
Жилищное обеспечение	28
Правоохранительные органы	13
Образование	8

Землепользование	7
Охрана окружающей среды	7
Экономика	6
Социальное обеспечение	6
Финансы	6
Местное самоуправление	5
Физическая культура и спорт	4
Здравоохранение	3
Архив	2
Связь	2
Сельское хозяйство	2
Административная ответственность	2
Труд	2
Другие вопросы	9
ИТОГО:	**335**

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлок Рудничный

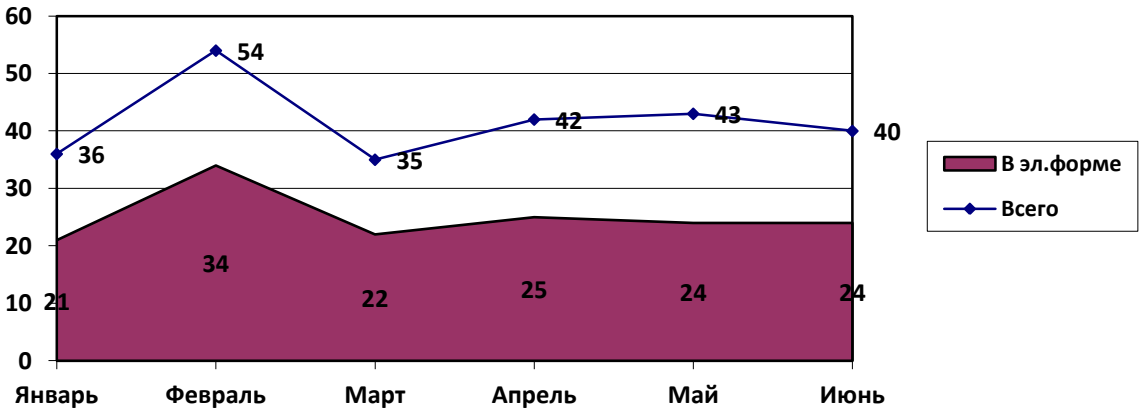
Тематика обращения	Количество обращений
Подключение индивидуальных жилых домов к газоснабжению	42
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	17
Частный жилищный фонд	4
Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	4
Запросы архивных данных	3
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	3

Основная тематика обращений граждан в территориальный орган посёлок Воронцовка

Тематика обращения	Количество обращений
Использование лесов	9
Подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо- тепло- газо- электроснабжения, водоотведения	7
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья и санитарно-защитной зоны	5
Уличное освещение	3
Транспортное обслуживание населения: пассажирские перевозки	2

Работа с письменными обращениями граждан

В первом полугодии 2022 года поступило и передано на рассмотрение руководителям Администрации 250 письменных обращений, что на 4 процента больше, чем в первом полугодии 2021 года (240). Из общего количества письменных обращений 150 поступили в электронной форме.



Работа с обращениями на личные приёмы граждан

В первом полугодии 2022 года запланировано 89 личных приёмов граждан. Из них проведено 30 личных приемов граждан. Принято 55 человек.

Количество обращений граждан на личные приемы

Должность	Количество граждан
Глава городского округа	30
Первый заместитель Главы Администрации	3
Заместитель Главы Администрации по городскому хозяйству и благоустройству	22
Заместитель Главы Администрации по общим вопросам и взаимодействию с территориальными органами государственной власти	0
Итого	55

Результаты рассмотрения обращений

В первом полугодии 2022 года по результатам рассмотрения письменных и устных обращений

поддержано 66 обращений, в том числе по 47 обращениям приняты меры;

4 обращения не поддержано;

по 211 обращениям в адрес заявителей направлены ответы разъяснительного характера;

4 обращения переадресовано по компетенции.

Нарушения в работе с обращениями граждан

В первом полугодии 2022 года нарушения при работе с обращениями граждан не выявлены.

Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции

Обращения граждан, поступившие в органы местного самоуправления по фактам коррупции, не зафиксированы.